

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones rigen la prestación de servicios de **PENTALOGIC S.A.** (en adelante, la “EMPRESA”), CUIT N° 30-71720923-7, accesibles a través del sitio web www.pentalogic.tech, con domicilio en Pedro León Gallo 739, Ciudad de Santiago del Estero, Provincia de Santiago del Estero, República Argentina, Código Postal 4200, email de contacto reclamos@pentalogic.tech.

Definiciones

1.INSTITUCIÓN DE SALUD: Institución requirente y contratante de los Servicios prestados por la EMPRESA a través de la Plataforma (en adelante, “**INSTITUCIÓN DE SALUD**”). Es la titular y responsable de la base de datos, de acuerdo a la ley 25.326, modificatorias y concordantes.

2.Archivo, registro, base o banco de datos: Indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.

3.PENTALOGIC S.A.: Es una empresa (en adelante, “**PENTALOGIC S.A.**” o la “**EMPRESA**”) cuyo objeto, de acuerdo al o a los requerimientos de la INSTITUCIÓN DE SALUD, consiste en investigación, diseño, desarrollo, producción e implementación de sistemas informáticos y/o software, páginas web y aplicaciones móviles tanto de uso general como en lo relacionado con la salud y actividades científicas, realización de consultoría y capacitación en el campo tecnológico. En caso de terceros proveedores, contratantes, licenciarios, cesionarios y/o socios comerciales, la EMPRESA tomará el recaudo de que ellos queden sujetos a las mismas obligaciones.

4. [pentalogic](#) ©: Es una plataforma (en adelante, la “**Plataforma**”) para gestionar, a requerimiento de la INSTITUCIÓN DE SALUD, información médica en todos sus formatos. Así, la INSTITUCIÓN DE SALUD puede administrar integralmente la carga de información médica en la Plataforma, los profesionales de la salud pueden acceder en cualquier momento a información interdisciplinaria y exacta de sus pacientes, y los pacientes pueden acceder remotamente a su información médica. Los derechos de propiedad intelectual sobre el Software “Pentalogic - Plataforma de soluciones integrales en imágenes médicas” (Legajo N° RL-2021-88416652-APN-DNDA#MJ, ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor) son de titularidad de Pentalogic S.A.

5.Servicios: Son los Servicios prestados por la EMPRESA a través de la Plataforma (en adelante, los “**Servicios**”).

6.Usuarios: Cualquier persona que acceda y utilice la Plataforma de la forma autorizada (en adelante, el “**Usuario**” y en plural los “**Usuarios**”) de acuerdo al rol habilitado por la EMPRESA a requerimiento de la INSTITUCIÓN DE SALUD.

Aceptación de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones regulan la prestación de los Servicios de la EMPRESA, requeridos por la INSTITUCIÓN DE SALUD, a través del acceso y utilización de la Plataforma. Asimismo, aplican a los Usuarios, así como todas las relaciones entre la INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios relacionados a la Plataforma y a los Servicios.

La aceptación de los Términos y Condiciones y el acceso a la Plataforma y su utilización, en cualquier forma, implica el conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones sin reservas ni modificaciones por parte del Usuario, con carácter obligatorio y vinculante.

En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la lectura de los Términos y Condiciones vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a la Plataforma, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse respecto al acceso y utilización de la Plataforma para cualquier finalidad.

Los Términos y Condiciones podrán ser periódicamente modificados y actualizados por la EMPRESA. En este sentido, la EMPRESA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, siempre que no impliquen modificaciones significativas en la prestación de los Servicios y acceso a la Plataforma (en particular, la naturaleza y alcance).

Los Usuarios declaran poseer capacidad legal para prestar su consentimiento (por sí mismos o a través de tutores o curadores en caso de menores de edad o personas que no pudieran prestar el consentimiento por sí mismas) y no tener ningún impedimento según las leyes de la Argentina y/o de las jurisdicciones y normativa aplicables, y se obligan a utilizar la Plataforma para un propósito lícito.

Privacidad de los datos personales

La EMPRESA adoptará las medidas de seguridad, de carácter técnico y organizativo adecuadas y suficientes, y preservación de la información exigidas por la normativa vigente, a fin de garantizar un nivel adecuado de seguridad que permita evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de los Datos Personales cargados en la Plataforma.

La INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios entienden y aceptan que no es responsabilidad de la EMPRESA los riesgos ante accesos indebidos de terceros y/o utilización indebida de los Datos Personales y cualquier otra información cargados en la Plataforma realizados por Usuarios y/o terceros.

Todos los Datos Personales y cualquier otra información cargados en la Plataforma se encuentran sujetos a las normas aplicables en la República Argentina en cuanto a privacidad, entre ellas la Ley 25.326, Decreto Reglamentario 1558/2001, Resolución 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública, Ley 26.529 y/o los que en el futuro los reemplacen y/o complementen.

Para más información sobre el tratamiento de datos personales en el servicio de envío de estudios por WhatsApp (PortalApp), puede consultarse la Política de Privacidad de PortalApp, disponible en <https://portalapp.com.ar/privacidad>.

Almacenamiento e integración de los datos personales

La INSTITUCIÓN DE SALUD puede almacenar la base de datos de que es titular en servidores propios. En este caso, es responsabilidad absoluta de la INSTITUCIÓN DE SALUD resguardar los Datos Personales y efectuar copias de seguridad (back up).

Asimismo, la EMPRESA puede proveer a la INSTITUCIÓN DE SALUD de espacio en servidores en la nube, a requerimiento de dicha INSTITUCIÓN DE SALUD. En este caso, la base de datos de titularidad de la INSTITUCIÓN DE SALUD, estará almacenada en servidores en la nube con una alta disponibilidad y tiempo de respuesta. En este caso, se efectúan copias de seguridad por lo menos 1 (una) vez al mes.

En ningún caso la EMPRESA será responsable por los daños sufridos en los servidores externos.

Asimismo, la EMPRESA se reserva el derecho de cambiar de proveedor de servidor virtual sin necesidad de comunicarlo a la INSTITUCIÓN DE SALUD ni a los Usuarios, en tanto tome la diligencia de que el nuevo proveedor ofrezca iguales o mejores servicios y prestaciones que el anterior.

Adicionalmente, la INSTITUCIÓN DE SALUD puede requerir a la EMPRESA el servicio de envío a los Usuarios Pacientes, vía WhatsApp y/o cualquier otro medio de comunicación que declaren, de un enlace personal de acceso a sus estudios médicos, a los correspondientes informes médicos y, en su caso, al portal de pacientes de la INSTITUCIÓN DE SALUD (en adelante, el servicio “PortalApp”).

Para prestar este servicio, la EMPRESA utiliza la API de WhatsApp Business Platform (Cloud API) provista por Meta Platforms, Inc. y sus afiliadas (en adelante, “Meta”). La INSTITUCIÓN DE SALUD requiere y autoriza a la EMPRESA a tratar a través de dicho servicio, en carácter de encargado del tratamiento y de acuerdo a la Ley 25.326 y normativa complementaria, los datos estrictamente necesarios para el envío: número de teléfono del Usuario Paciente, nombre de la INSTITUCIÓN DE SALUD, contenido del mensaje y enlace de acceso. El uso de WhatsApp por parte del Usuario Paciente se rige, además, por los términos y la política de privacidad de WhatsApp. Hasta completar la migración de este servicio, la EMPRESA podrá seguir utilizando también a Infobip Latam S.A. como proveedor del servicio de mensajería.

Los datos vinculados al servicio de mensajería que la EMPRESA recibe de Meta (identificador y número de WhatsApp del Usuario Paciente, estados de envío, entrega y lectura de los mensajes, y eventuales respuestas del Usuario Paciente) son tratados por la EMPRESA en carácter de responsable, exclusivamente para gestionar el envío, verificar su entrega y brindar soporte, conforme a la Política de Privacidad de PortalApp disponible en <https://portalapp.com.ar/privacidad>. Dichos datos se alojan en servidores de Google Cloud Platform (Google LLC) ubicados en la República Federativa de Brasil, se conservan mientras se encuentre vigente el contrato entre la EMPRESA y la INSTITUCIÓN DE SALUD, y no se utilizan con fines publicitarios ni se venden o ceden a terceros.

En ningún caso la EMPRESA será responsable por los daños derivados de interrupciones, fallas o demoras propias de los servicios de Meta, de WhatsApp o de los operadores de telecomunicaciones. Asimismo, la EMPRESA se reserva el derecho de cambiar de prestador del servicio de mensajería, en tanto tome la diligencia de que el nuevo prestador ofrezca iguales o mejores servicios y prestaciones que el anterior, e informe a la INSTITUCIÓN DE SALUD, que podrá expedirse en un plazo de cinco (5) días hábiles o tenerse por aceptado tácitamente. En tal caso, se actualizarán los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de PortalApp.

Consentimiento de uso de datos personales e información no personal

Los Usuarios Pacientes otorgan su consentimiento (por sí mismos o a través de tutores o curadores en caso de menores de edad o personas que no pudieran prestar el consentimiento por sí mismas) para que la INSTITUCIÓN DE SALUD, a través de sus Usuarios carguen sus Datos Personales en la base de datos de la INSTITUCIÓN DE SALUD, gestionada a través de la Plataforma, así como que sean almacenados en servidores de, o tercerizados por, la INSTITUCIÓN DE SALUD, con la finalidad de gestión y prestación de los servicios de información a través de la Plataforma. En este sentido, los Usuarios Pacientes autorizan a la INSTITUCIÓN DE SALUD a almacenar sus datos personales en servidores en la nube.

Asimismo, los Usuarios Pacientes otorgan su consentimiento (por sí mismos o a través de tutores o curadores en caso de menores de edad o personas que no pudieran prestar el consentimiento por sí mismas) para:

- o Ser notificados vía WhatsApp respecto a que el estudio médico y, en su caso, el informe médico se encuentran disponibles.
- o Recibir los términos y condiciones de uso de la Plataforma.
- o Recibir vía WhatsApp un enlace personal de acceso a sus estudios médicos, a los correspondientes informes médicos y, en su caso, al portal de pacientes de la INSTITUCIÓN DE SALUD.

En este sentido, los Usuarios Pacientes autorizan a la INSTITUCIÓN DE SALUD y a la EMPRESA a tratar sus Datos Personales a través de la WhatsApp Business Platform de Meta y de los servicios de alojamiento de Google Cloud Platform (Google LLC), así como de otros proveedores que los reemplacen en el futuro y cuya información sea actualizada en los presentes Términos y Condiciones, incluida la transferencia internacional de dichos datos a los países en los que tales proveedores prestan sus servicios (entre ellos, la República Federativa de Brasil y los Estados Unidos de América).

Los Usuarios Pacientes también otorgan su consentimiento (por sí mismos o a través de tutores o curadores en caso de menores de edad o personas que no pudieran prestar el consentimiento por sí mismas) para que el Usuario Médico Tratante y/o Terceros Usuarios Médicos puedan acceder a y visualizar sus Datos Personales.

En caso de que los Terceros Usuarios Médicos puedan acceder a y visualizar los Datos Personales de los Usuarios Pacientes, a requerimiento del paciente y/o a requerimiento de los propios Terceros Usuarios Médicos ante la INSTITUCIÓN DE SALUD, o bien por voluntad del Usuario Paciente en su carácter de titular de sus propios Datos Personales, al autorizar y enviar a los Terceros Usuarios Médicos el link de acceso a la Plataforma, y el DNI para validación de titularidad de Datos Personales, tanto los Usuarios Pacientes como los Terceros Usuarios Médicos se responsabilizan por el acceso, así como por la utilización legítima que tales Terceros Usuarios Médicos efectúen con dichos Datos Personales de los Usuarios Pacientes, de acuerdo a la normativa aplicable y a los presentes Términos y Condiciones.

Los Usuarios Pacientes también otorgan su consentimiento (por sí mismos o a través de tutores o curadores en caso de menores de edad o personas que no pudieran prestar el consentimiento por sí mismas) para que la EMPRESA pueda acceder sus Datos Personales, con la finalidad de poder asegurar un correcto funcionamiento, de acuerdo a los requerimientos de la INSTITUCIÓN DE SALUD, corregir errores y otorgar acceso a cada Usuario Paciente respecto a sus propios Datos Personales para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, y supresión o sometimiento a confidencialidad de dichos Datos Personales.

Para ejercer tales derechos de acceso, rectificación, y supresión o sometimiento a confidencialidad de dichos Datos Personales (en caso de datos erróneos, datos falsos, datos incompletos y/o datos desactualizados), los Usuarios Pacientes podrán contactarse con la INSTITUCIÓN DE SALUD a través de los canales que esta indique; y/o a reclamos@pentalogic.tech de la EMPRESA, identificándose debidamente e indicando con claridad el motivo de su solicitud, para lo cual podrá utilizar la Carta Modelo para el Ejercicio del Derecho de Acceso y/o la Carta Modelo para el Ejercicio de los Derechos de Rectificación, Actualización, Supresión o sometimiento a Confidencialidad de Datos Personales.

El procedimiento para solicitar la eliminación de los datos vinculados al servicio de mensajería por WhatsApp se encuentra descripto en <https://portalapp.com.ar/privacidad#eliminacion>.

Los Usuarios Pacientes podrán asimismo revocar el consentimiento (por sí mismos o a través de tutores o curadores en caso de menores de edad o personas que no pudieran prestar el consentimiento por sí mismas) prestado para el tratamiento de sus Datos Personales, de acuerdo a la normativa aplicable y a las obligaciones de la INSTITUCIÓN DE SALUD.

La EMPRESA no divulgará, revelará, venderá ni transferirá a terceros los Datos Personales a que pudiera acceder en ocasión del cumplimiento de las funciones requeridas por la INSTITUCIÓN DE SALUD, salvo en los supuestos previstos en los presentes Términos y Condiciones.

Los Usuarios Pacientes aceptan expresamente el tratamiento de sus Datos Personales y no personales con las finalidades anteriormente mencionadas, sin perjuicio de que podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, y/o sometimiento a confidencialidad de dichos Datos Personales (en caso de datos erróneos, datos falsos, datos incompletos y/o datos desactualizados).

La EMPRESA no estará sujeta a la obligación de confidencialidad cuando:

- i. La divulgación hubiera sido ordenada por autoridad judicial o administrativa;
- ii. La información hubiera sido publicada y/o forme parte del dominio público, por causas ajenas a actos u omisiones de la EMPRESA;
- iii. La divulgación de la información fuera necesaria para el cumplimiento de cualquiera de los servicios antes mencionados, a terceros que asumieran un compromiso semejante. En este sentido, la EMPRESA puede hacer arreglos para que los Servicios y la Plataforma sean operados por subcontratistas o proveedores en su totalidad o en parte en cualquier momento, quienes estarán sujetos por contrato a las disposiciones de protección de datos, a mantener la confidencialidad, así como por la normativa vigente aplicable.

Alcances de los Servicios

La EMPRESA procurará garantizar disponibilidad, continuidad y/o buen funcionamiento de la Plataforma y prestación de los Servicios.

No obstante, la EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado y/o ininterrumpido de la Plataforma. En tales casos, la EMPRESA procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda serle imputado algún tipo de responsabilidad.

Limitaciones – Limitaciones de responsabilidad - Garantías

La EMPRESA podrá introducir limitaciones y/o modificaciones operativas con relación a los Servicios. Asimismo, la EMPRESA podrá adicionar Servicios y funcionalidades en la Plataforma.

Pueden existir dificultades técnicas, tales como problemas de conectividad, interrupciones en la disponibilidad y/o acceso a la Plataforma y/o los Servicios, un mal funcionamiento, lentitud o

imposibilidad de recepción por parte de los Usuarios Pacientes de sus Datos Personales, fallas que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, o cualquier otra circunstancia que pudiera provocar interrupciones o errores en el funcionamiento de la Plataforma y/o en los Datos Personales, debido a causas no imputables a la EMPRESA, y/o a cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de la EMPRESA. En todo caso, la EMPRESA se compromete a tomar todos los recaudos para corregir los problemas técnicos sin demora, dentro del ámbito de lo técnicamente factible, y a ofrecer todo el apoyo necesario a la INSTITUCIÓN DE SALUD y a los Usuarios para llegar a una solución rápida.

Asimismo, los Usuarios y la INSTITUCIÓN DE SALUD convienen en que la EMPRESA no es responsable por la eliminación o el fracaso en la carga y/o almacenamiento de los Datos Personales y cualquier otra información a ser cargados en la Plataforma por los Usuarios.

La EMPRESA no será responsable por cualquier daño directo o indirecto, por daños derivados de la pérdida de los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma, daño emergente o lucro cesante, pérdida de chance, daños causales o remotos, daños físicos y/o daño moral a los Usuarios, a la INSTITUCIÓN DE SALUD y/o a terceros.

Los Usuarios y la INSTITUCIÓN DE SALUD reconocen y aceptan que la EMPRESA no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad, legalidad, veracidad, exactitud y/o vigencia de los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma y/o almacenada en los servidores, ni sobre la capacidad e idoneidad de los Usuarios para realizar sus funciones en la Plataforma.

Los Usuarios y la INSTITUCIÓN DE SALUD tomarán medidas adecuadas y actuarán diligentemente al momento de acceder a la Plataforma como, por ejemplo, contar con licencias de los programas y contratación de servicios requeridos para el acceso a la Plataforma, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Asimismo, los Usuarios tomarán medidas adecuadas y actuarán diligentemente al momento de cargar los Datos Personales y cualquier otra información.

La EMPRESA no será responsable de verificar que la INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios cuenten con las licencias de los programas requeridos para el acceso a la Plataforma, ni de la integración, funcionalidad y obligaciones y garantías de los terceros proveedores de tales programas y/o servicios.

La EMPRESA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar la Plataforma, los servidores o dispositivos de acceso de los Usuarios y/o de la INSTITUCIÓN DE SALUD u otros elementos que pudieran producir alteraciones en la Plataforma y/o en los Datos Personales y cualquier otra información cargados y almacenados, como consecuencia del acceso, carga y/o cualquier utilización

de la Plataforma, a pesar de la EMPRESA haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

La EMPRESA tampoco será responsable del aprovechamiento que de los Datos Personales y cualquier otra información cargados en la Plataforma puedan realizar la INSTITUCIÓN DE SALUD y/o los Usuarios para sus propósitos personales o comerciales; de los actos u omisiones de la INSTITUCIÓN DE SALUD y/o los Usuarios y/o terceros.

La EMPRESA tampoco será responsable por errores en la información de contacto proporcionada por los Usuarios Pacientes y/o cargada por los Usuarios Administrativos, así como por los perjuicios, incomodidades y/o decisiones tomadas por los Usuarios Pacientes y/o Usuarios Médicos Tratantes y/o Terceros Usuarios Médicos como consecuencia de los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma por el o los Usuarios Administrativos y/o Usuarios Técnicos y/o Usuarios Médicos Informantes y/o Usuarios Transcripcionistas.

La EMPRESA no proporciona ni es responsable de proporcionar acceso a Internet ni ningún otro servicio de comunicación eléctrica, electrónica, digital, óptica, entre otros, para conectarse a la Plataforma.

Asimismo, la INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios están en conocimiento de que, dado que la información es transmitida a través de Internet, podrían existir filtraciones o intercomunicaciones no deseadas, motivo por el cual los Usuarios y/o la INSTITUCIÓN DE SALUD no harán responsable a la EMPRESA respecto al acceso no autorizado, copias, alteraciones o eliminaciones de los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma, que puedan realizar Usuarios y/o la INSTITUCIÓN DE SALUD y/o terceros, ni de sus consecuencias y/o daños.

La INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios se comprometen a no iniciar acciones contra la EMPRESA, así como a indemnizar y mantener indemne y libre de daños a la EMPRESA, sus subsidiarias, controlantes y/o empresas vinculadas, de y contra toda y cualquier acción o juicio de responsabilidad, reclamo, denuncia, penalidad, intereses, costos, gastos, multas, honorarios, debido a, o con origen en, cualquiera de las actuaciones de Usuarios o terceros, y/o consecuencias, en la Plataforma.

La EMPRESA se reserva el derecho de ejercitar las acciones administrativas, legales y de cualquier otro tipo que considere oportunas, derivadas de cualquier acceso y/o uso ilícito por parte de la INSTITUCIÓN DE SALUD, de los Usuarios y/o terceros respecto a los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma. En definitiva, la INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios son los únicos responsables del uso que realicen de los Servicios a través de la Plataforma, así como de sus acciones con fines o efectos ilícitos, o contrarios a los presentes Términos y Condiciones, o de algún modo lesivas a los intereses o derechos de la EMPRESA, de la INSTITUCIÓN DE SALUD, de los Usuarios y/o de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Plataforma y/o la prestación de los Servicios.

La tolerancia que la EMPRESA pueda realizar respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de los Términos y Condiciones nunca constituirán una renuncia al mismo.

El acceso y uso de la Plataforma no implica asesoramiento jurídico, médico o técnico por parte de la EMPRESA a los Usuarios ni a la INSTITUCIÓN DE SALUD.

Garantía

La INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios aceptan que, salvo dolo de la EMPRESA determinado por sentencia judicial firme de tribunal competente, el importe a abonar por la EMPRESA en concepto de resarcimiento de todo tipo por daños y perjuicios causados a la INSTITUCIÓN DE SALUD y/o a cualquier Usuario con motivo del Servicio prestado, acceso y utilización de la Plataforma, no podrá ser superior al equivalente a doce (12) meses del precio mensual actualizado que la INSTITUCIÓN DE SALUD debería pagar a la EMPRESA.

Caso Fortuito - Fuerza mayor

La EMPRESA se libera de sus deberes si eventos o circunstancias que están fuera de la esfera de su control (caso fortuito o fuerza mayor, tales como fallas en las fuentes de alimentación, suspensión de la prestación de servicios de proveedores necesarios, entre otros) imposibilitan el funcionamiento de la Plataforma y/o la prestación de los Servicios.

Obligaciones de los Usuarios

Los Usuarios se obligan a acceder y usar la Plataforma y los Datos Personales y/o cualquier otra información cargados en ella de una manera diligente, correcta y lícita. Además, se comprometen expresamente a **NO** realizar las conductas descriptas a continuación:

- a. Utilizar los contenidos de forma o con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral, a las buenas costumbres y al orden público.
- b. Reproducir, copiar, representar, utilizar, vender, distribuir, exhibir, transformar, crear trabajos derivados o modificar, total o parcialmente, los Datos Personales y cualquier otra información de la Plataforma, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte.
- c. Permitir el acceso de terceros y/o de Usuarios no autorizados a través de cualquier modalidad de reproducción, transmisión o comunicación pública.
- d. Suprimir o manipular, total o parcialmente, los Datos Personales y cualquier otra información de la Plataforma.
- e. Suprimir, eludir o manipular, total o parcialmente, dispositivos técnicos o cualquier mecanismo de protección que pudiera tener la Plataforma y/o los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma.
- f. Emplear los Datos Personales y cualquier otra información de cualquier clase obtenida a través de la Plataforma para divulgarla, distribuirla, transmitirla, o emplearla de cualquier otro modo con

finés personales o comerciales o cualquier finalidad no autorizada expresamente en los presentes Términos y Condiciones.

- g. Utilizar la Plataforma y/o los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, que sean lesivos de los derechos e intereses de la INSTITUCIÓN DE SALUD, de los Usuarios, de la EMPRESA y de cualquier tercero.
- h. Utilizar la Plataforma y/o los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, de cualquier forma que pueda, directa o indirectamente, dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma y/o los Datos Personales y cualquier otra información cargada en la Plataforma, así como impedir su normal acceso y utilización por parte de los Usuarios.
- i. Infringir los derechos de propiedad intelectual e industrial de la EMPRESA, de la INSTITUCIÓN DE SALUD, y de cualquier tercero.

Propiedad Intelectual

Todos los componentes y/o elementos integrados en la Plataforma y en la prestación de los Servicios, incluyendo, pero sin limitarse a nombres de dominio, software, código fuente, código objeto, código ejecutable, librerías, arquitectura del software, diseños, interfaces, marcas, logotipos, material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual, textos y cualquier otro componente y/o elemento, están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o propiedad industrial cuyo titular es la EMPRESA, y/o ha obtenido las autorizaciones y/o licencias pertinentes para la utilización y/o se encuentra expresamente autorizado por la ley.

Exceptuando lo expresamente autorizado en los presentes Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, transformación o creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición, en forma total o parcial, de los contenidos de esta Plataforma, por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a, medios electrónicos, digitales, ópticos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, o cualquier acción que suponga una vulneración a los derechos propiedad intelectual y/o industrial, tales como descompilación, tratamiento de la información, entre otros, sin que haya mediado para ello la previa y expresa autorización de la EMPRESA o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación de estos Términos y Condiciones y de las normas vigentes sobre derechos de autor, las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial, y de cualquier otra que sea aplicable.

La INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios deben abstenerse de eludir, suprimir o manipular cualquier medida o dispositivo técnico de protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos en la Plataforma.

La INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios reconocen que queda prohibido el uso de cualquier recurso técnico por el cual los Usuarios o algún tercero puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de cualquier parte o de la totalidad de la Plataforma o cualquier fruto del esfuerzo de la EMPRESA. Concretamente, queda prohibido todo vínculo (link), hipervínculo (hiperlink), framing, web scrapping, o similar a la Plataforma sin el consentimiento previo, expreso y por escrito por parte de la EMPRESA. Cualquier trasgresión a lo dispuesto en este punto será considerada como lesión a los derechos de Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial de la EMPRESA sobre la Plataforma.

La EMPRESA podrá ejercitar todas las acciones civiles, penales y de cualquier otra índole que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte de la INSTITUCIÓN DE SALUD y/o los Usuarios.

Relación contractual

Los presentes Términos y Condiciones no crean ningún contrato de sociedad, de mandato, de licencia, de franquicia, o relación laboral ni vínculo contractual alguno entre la EMPRESA y los Usuarios.

Todas las condiciones estipuladas respecto de la EMPRESA en los presentes Términos y Condiciones se aplican también a sus sociedades contratantes, controlantes, controladas o vinculadas bajo su control común.

Prohibición de vender, ceder, licenciar y sublicenciar

La INSTITUCIÓN DE SALUD y los Usuarios no podrán vender, ceder, licenciar o sublicenciar en forma alguna estos servicios ni el acceso y utilización de la Plataforma, o de cualquier otro modo autorizar o permitir la utilización a terceros.

Jurisdicción y Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre la INSTITUCIÓN DE SALUD, los Usuarios y la EMPRESA están regidos por las leyes de la República Argentina.

La INSTITUCIÓN DE SALUD, los Usuarios y la EMPRESA acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios en lo Civil y Comercial de la Ciudad de Santiago del Estero, provincia de Santiago del Estero, Argentina, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, para el caso de cualquier divergencia relacionada con la Plataforma y los Servicios.

Si alguna o algunas disposiciones individuales de los presentes Términos y Condiciones no fueran válidas, esto no afectará validez de las demás.

Duración y Terminación

La prestación de los Servicios a través de la Plataforma, se regirá por la vigencia del contrato entre la EMPRESA y la INSTITUCIÓN DE SALUD. Sin embargo, la EMPRESA podrá terminar o suspender la prestación de los Servicios y/o el acceso a la Plataforma en cualquier momento, debiendo advertir previamente la terminación o suspensión a la INSTITUCIÓN DE SALUD contratante, con una antelación de al menos treinta (30) días corridos.

La o las razones por las que la EMPRESA podrá terminar o suspender la prestación del servicio y/o el acceso a la Plataforma, pueden referirse, a título enunciativo, a que las obligaciones de pago por parte de la INSTITUCIÓN DE SALUD no se cumplen total o parcialmente, a pesar de un recordatorio; se infringen disposiciones importantes de los presentes Términos y Condiciones; la EMPRESA cancela los servicios o detiene su actividad comercial, entre otros.

Notificaciones

Se considerará que una notificación, intimación, o cualquier otro tipo de comunicación hecha a los Usuarios ha sido válidamente cursada cuando se dirija a una dirección, ya sea física o electrónica (por ejemplo, casilla de correo electrónico o Whatsapp) que haya sido suministrada al momento de la registración o actualización de los datos de registro ante los Usuarios Administrativos de la INSTITUCIÓN DE SALUD.

La EMPRESA constituye domicilio especial en Pedro León Gallo 739, Ciudad de Santiago del Estero, Provincia de Santiago del Estero, República Argentina, Código Postal 4200, o donde en el futuro declare y actualice en estos Términos y Condiciones.

Denuncias

En caso que usted observe lo que considere una violación a estos Términos y Condiciones, la EMPRESA le solicita que denuncie este hecho en el email de contacto reclamos@pentalogic.tech y/o domicilio Pedro León Gallo 739, Ciudad de Santiago del Estero, Provincia de Santiago del Estero, República Argentina, Código Postal 4200.

Redacción de Términos y Condiciones actualizada el día 22 de septiembre de 2026